

Präventions- & Rehabilitationseinrichtung für Mutter/Vater und Kind

# Alles rund um Ihre Mutter/Vater & Kind-Kur



# Inhaltsverzeichnis

# Seite

Allgemeine Information	2
Anreise	
	_
Anreise mit dem PKW	
Abreise	
Ausleihe	
Aufsichtspflicht	
Babyfon	
Begleitpersonen / nicht-behandlungsbedürftige Kinder	
Besucherregelung	
Bettwäsche und Handtücher	5
Brandschutz	5
Eigenanteil	
Einkaufsmöglichkeiten	6
Fahrräder	
Fitnessraum	6
Freizeitangebote	6
Hygiene	
Internet	
Kinder- und Hausaufgabenbetreuung	
Mahlzeiten	
Medikamente (Eigene)	
Rauch,- Cannabis & Alkoholverbot	
Rezeption	
Ruhezeiten	
Safe	
Servicepauschale	
Telefon	
Therapien: Verordnete therapeutische Maßnahmen	
Therapiebad	
Wasserspender und Getränke	
Wäsche	
Zusätzliche Kosten	
Nicht vergessen – sehr wichtig!	
Ratschläge für Ihr Gepäck	10
Hausordnung der Klinik Inntaler Hof	
Lageplan der Klinik	14



# Allgemeine Information

Um Ihnen die Vorbereitung für Ihren Kuraufenthalt zu erleichtern, möchten wir Ihnen vorab einige Informationen geben.

Unsere Klinik verfügt über diverse Zimmerkategorien für Mütter/Väter mit ihren Kindern. Sie wohnen mit Ihrem Kind, Ihren Kindern in freundlichen Zimmern mit Dusche/WC, Miniküche mit Kühlschrank und teilweise mit Balkon oder Terrasse. Es stehen Ihnen dabei Durchwahltelefon, Flachbildfernseher, Babyphone sowie W-LAN zur Verfügung.

Ferner auch Therapiebad, Salzarium/Salzini, Infrarotwärme-Therapieraum, Wasserdruckstrahlmassage (Hydrojet), medizinisches Wannenbad, Freizeitangebote, Spielplätze, Fitnessraum, Therapie- und Gymnastikräume, Lehrküche, Aufenthaltsräume, Spielzimmer sowie Waschraum mit Waschmaschinen und Trockner.

In der Klinik werden Sie und Ihre Kinder von medizinisch-therapeutischem Fachpersonal, sowie pädagogisch erfahrenen Mitarbeiter\*innen betreut. Auch die Mitarbeiter\*innen der Verwaltung und der Haustechnik sowie das Küchen-, Service- und Reinigungspersonal tragen zu einem erholsamen Aufenthalt bei.

Weitere Informationen zu Therapien, Besonderheiten, Lage und Ausstattung können Sie bequem über den hier abgebildeten QR-Code unserer Klinik-Webseite entnehmen.

#### Anreise

Beachten Sie bitte die Reisebestimmungen Ihrer Krankenkasse, da die Fahrtkosten für Ihre Anund Abreise nur im Rahmen dieser Bestimmungen erstattet werden.

- Ihre **Anreise** sollte am Anreisetag in der Zeit **von 14.00 Uhr bis <u>spätestens</u> 17.00 Uhr** erfolgen. Bei Anreise vor 14:00 Uhr ist das Zimmer evtl. noch nicht verfügbar!
- Sollte sich Ihre Anreise durch äußere Umstände (z.B. Stau) verzögern, teilen Sie uns das bitte mit.
- Für Reisende mit dem PKW stehen auf dem Klinikgelände Parkplätze (gegen Gebühr) zur Verfügung.
- Sollten Sie mit der Deutschen Bahn anreisen, ist Ihr Zielbahnhof Passau/Hbf.
- Damit wir den Abholservice koordinieren k\u00f6nnen, informieren Sie uns bitte bis sp\u00e4testens 7
   Tage vor Ihrer Anreise \u00fcber die Ankunftszeit des Zuges.
- Bitte begeben Sie sich nach der Ankunft des Zuges zum Haupteingang des Bahnhofs, dort wartet bereits der hauseigene Klinikbus, ein Taxi oder ein großer Bus auf Sie (siehe Inntaler Hof Schild). Ggf. werden Sie aufgerufen, falls Sie uns in der Aufregung nicht gleich finden.
- Bitte geben Sie folgende Adresse in Ihr Navigationssystem ein:
   Vornbacher Straße 1, 94127 Neuburg a. Inn

In diesem Zusammenhang möchten wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinweisen, die bei **Nichtantritt, Kurunterbrechung oder Kurabbruch** zum Tragen kommen.

Ein Nichtantritt der Kurmaßnahme ist nur aufgrund eines zwingenden Grundes, z. B. Krankheit möglich und ist schriftlich gegenüber der Einrichtung zu erklären. Ohne Nachweis eines zwingenden Grundes kann die Klinik Ersatzansprüche einfordern.

Stand 12.08.2025 Seite **3** von **14** 



Im Fall einer selbst in die Wege geleiteten Kurunterbrechung oder einer vorzeitigen Abreise ohne nachgewiesene medizinische Notwendigkeit, ist die Klinik berechtigt, Schadensersatzansprüche gegen Sie geltend zu machen.

## Anreise mit dem PKW

Für Reisende mit dem PKW steht eine begrenzte Kapazität an Parkplätzen auf dem Klinikgelände sowie in unserer Tiefgarage zur Verfügung. Aus diesem Grund ist eine **vorherige Reservierung** über den Anreise-Fragebogen **zwingend notwendig**.

Die Parkplatzgebühren betragen für den gesamten Kuraufenthalt 30,00 € für einen Außenstellplatz und für einen Tiefgaragenstellplatz 50,00 €. Die Parkgebühren sind nicht rückerstattungsfähig. Bitte beachten Sie, dass Elektro-, Hybrid- sowie gasbetriebene Fahrzeuge aus Sicherheitsgründen nicht in der Tiefgarage abgestellt werden dürfen.

Für abgestellte Fahrzeuge und deren Inhalte wird keine Haftung übernommen

Die Parkgebühren können Sie vorab überweisen oder nach Ihrer Anreise an der Rezeption in bar oder mit EC-Karte zahlen. Bei Ihrer Anreise erhalten Sie einen Parkausweis.

Bitte beachten Sie, dass es in Neuburg am Inn in unmittelbarer Umgebung der Klinik keine Parkmöglichkeiten gibt. Etwaige Bußgelder übernimmt die Klinik hierbei nicht.

Für Wohnmobile können wir leider keinen Stellplatz zur Verfügung stellen.

#### **Abreise**

Am Abreisetag ist die Heimreise aus organisatorischen und versicherungstechnischen Gründen erst nach dem Frühstück (**frühestens 8.00 Uhr**) möglich.

Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis **spätestens 8.30 Uhr** zur Verfügung. Bitte denken Sie daran, dass Sie Ihr Gepäck bei Bedarf am Tag vor der Abreise zur Abholung an der Rezeption bereitstellen. Sollten Sie mit der Bahn anreisen, bringt Sie unser Shuttle (ab 8:00 Uhr) kostenfrei zum Bahnhof Passau.

#### Ausleihe

In der Klinik können Sie sich bei Bedarf und **nach Verfügbarkeit** folgende Gegenstände ausleihen (zum Teil gegen Leih-Gebühr):

- Bücher und Spiele
- Auto-Kindersitze in verschiedenen Größen
- Buaav
- Fahrräder

# Aufsichtspflicht

Grundsätzlich haben Sie die Aufsichtspflicht für Ihr Kind bzw. Ihre Kinder. Die Räumlichkeiten der Klinik - Kinderbetreuungsbereich ausgenommen - wie Flure, Treppenhäuser und Etagenküchen sind keine Spielplätze. Sie können Ihrem Kind bzw. Ihren Kindern, in Absprache mit den Mitarbeiter\*innen der Kinderbetreuung, erlauben, diese selbstständig zu verlassen. In diesem Fall müssen Sie mit dem Kind/Kindern besprechen, wo sie sich aufhalten dürfen (z.B. Zimmer). Kinder und Jugendliche dürfen den Fahrstuhl nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.

## **Babyfon**

Um Ihnen auch mit kleinen Kindern einen Freiraum zu ermöglichen, ist jedes Zimmer mit einer Babyfon-Einrichtung ausgestattet. Das Empfängergerät erhalten Sie an der Rezeption gegen 20,00 € Pfand. Ein von zuhause mitgebrachtes Babyfon funktioniert leider nicht.

Stand 12.08.2025 Seite **4** von **14** 



# Begleitpersonen / nicht-behandlungsbedürftige Kinder

Kinder, welche von der Krankenkasse als nicht behandlungsbedürftig eingestuft werden, sind bei der medizinischen Aufnahme dabei, erhalten jedoch keine Anwendungen oder Therapien. Für diese sind folgende Leistungen vorgesehen:

- Unterbringung und Verpflegung
- Kinderbetreuung während Ihrer therapeutischen Anwendungen
- Teilnahme an den Freizeitangeboten der Einrichtung

Die medizinische Notfallversorgung von Begleitkindern kann in jedem Fall durch uns erfolgen, die Weiterversorgung übernimmt ein niedergelassener Arzt.

# Besucherregelung

Um ein geschütztes und ruhiges Umfeld für die anwesenden Familien sicherzustellen, ist das Betreten des Klinikgeländes oder der Besuch von Angehörigen oder Freunden/Bekannten nicht gestattet.

Unsere Erfahrung zeigt zudem, dass es nicht immer sinnvoll ist, wenn Angehörige Sie während der Kurmaßnahme besuchen, da der räumliche und seelische Abstand zum Kurerfolg beitragen kann. Eine Konfrontation mit den Alltagsproblemen und erneute Trennungsschwierigkeiten der Kinder können unter Umständen diesem Ziel entgegenstehen. Sprechen Sie dies daher schon zu Hause mit Ihren Angehörigen ab.

Sollten Sie Besuch erwarten, haben Sie die Möglichkeit, diesen an der Rezeption zu empfangen und sich vorübergehend im Aufenthaltsraum aufzuhalten. Danach bitten wir Sie, mit Ihrem Besuch außerhalb des Klinikgeländes etwas zu unternehmen. Auf Anfrage und Verfügbarkeit besteht die Möglichkeit, einen Angehörigen als "Hotelgast" aufzunehmen. Hierzu fragen Sie bitte bei uns nach.

#### Bettwäsche und Handtücher

Bettwäsche, Hand- und Badetücher werden von der Klinik gestellt. Für Therapiebad benötigen Sie ein großes Badetuch oder einen Bademantel.

#### Brandschutz

Offenes Feuer und Kerzenlicht sind in der Klinik Inntaler Hof und auf dem gesamten Klinikgelände untersagt. Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist der Anschluss und Betrieb von elektrischen Geräten beispielsweise wie Kochplatten, Kaffeeautomaten, Grills, Kühlschränke, Wasserkocher usw. nicht erlaubt. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (Zahnbürste, Fön) sowie Handy und Laptop, soweit diese in einwandfreiem Zustand sind. Die Verantwortung für diese Geräte übernehmen jedoch Sie.

Unsere Klinik ist durch eine Rauch- und Feuermeldeanlage gesichert. Fluchtpläne hängen auf den Etagenfluren aus. Im Alarmfall ertönt ein Dauerton. Bitte verlassen Sie daraufhin mit Ihrem Kind, Ihren Kindern umgehend die Klinik auf den ausgeschilderten Fluchtwegen. Notfallsammelplatz ist der große Spielplatz.

#### Eigenanteil

Für die Dauer der stationären Maßnahme ist von Ihnen eine Zuzahlung in Höhe von 10,00 EUR pro Tag zu leisten, die vor Ihrer Anreise per Überweisung zu zahlen ist. Bitte überweisen Sie den Betrag von 220,00 EUR unter Angabe Ihres Namens und der Aufenthaltsnummer (diese finden Sie auf dem Einladungsschreiben) auf unser Konto bei der

Bank Oberbank Passau
Bankleitzahl 701 207 00
Kontonummer 106 111 6321

Stand 12.08.2025 Seite **5** von **14** 



IBAN DE93 7012 0700 1061 1163 21

BIC OBKLDEMX

Verwendungszweck Name und Anreisedatum

Im Ausnahmefall können Sie den Eigenanteil auch mit EC-Karte oder in bar am Anreisetag vor Bezug Ihres Zimmers an der Rezeption begleichen.

Eine Befreiung von der gesetzlichen Zuzahlung durch die Krankenkassen nach § 61 SGB ist bedingt möglich. Liegt Ihnen ein Befreiungsausweis vor, bringen Sie diesen bitte mit zur Kur. Bitte beachten Sie auch, dass einige Krankenkassen den Eigenanteil direkt mit ihren Versicherten verrechnen. Dies entnehmen Sie bitte Ihrem Bewilligungsschreiben, denn in diesem Fall überweisen Sie direkt an die Krankenkasse.

Fällt der Kuraufenthalt auf den Zeitraum des Jahreswechsels, ist zu beachten, dass mit dem 31.12. des Jahres der Befreiungsausweis abläuft und ggf. bereits ein neu erhaltener für das Folgejahr mitzubringen ist. Ansonsten ist der Eigenanteil für das neue Jahr vor Ort zu entrichten.

Patient\*innen, die bei der BARMER und der AOK Hessen versichert sind, müssen den Eigenanteil nicht an die Klinik Inntaler Hof leisten. Die Krankenkasse übernimmt hier selbst den Zuzahlungseinzug mit ihren Versicherten.

# Einkaufsmöglichkeiten

Der Ortskern Neuburg - Dommelstadl ist in ca. 20 Minuten Fußweg zu erreichen. Im Ort gibt es einen gut sortierten Edeka Markt (Mo - Fr 7:30 - 19:00 Uhr und Sa 6:30 - 14:00 Uhr) und einen Friseur.

#### Fahrräder

Erkundungen der Umgebung mit Fahrrädern sind möglich. Mitgebrachte Fahrräder können auf unserem Gelände geparkt werden. Bitte beachten Sie, dass wir für mitgebrachte Fahrräder und Helme keine Haftung übernehmen. Denken Sie daher bitte an ein Fahrradschloss. In der Klinik können Sie je nach Verfügbarkeit Fahrräder mit und ohne Kindersitze, Kinderräder und Helme gegen Gebühr ausleihen.

Bitte beachten Sie, dass mitgebrachte E-Bikes nicht im Gebäude abgestellt und Akkus nicht am Zimmer aufbewahrt und geladen werden dürfen.

#### **Fitnessraum**

Für den Fitnessraum, der sich im Obergeschoss Therapiehaus befindet, erhalten Sie eine Einweisung durch einen Sporttherapeuten. Die Belegung entnehmen Sie dem Aushang an der Tür. Kindern und Jugendlichen ist das Trainieren untersagt. Ausnahme für Kinder **ab 12 Jahren:** nach medizinischer Rücksprache dürfen Kinder ab 12 Jahre in Begleitung des/der Erziehungsberechtigten den Fitnessraum nutzen.

#### Freizeitangebote

Die Freizeitabteilung bietet ein abwechslungsreiches Programm. Bücher, Bälle und Spiele können in der Bücherei kostenfrei ausgeliehen werden.

### Hygiene

An einem Ort, an dem sich viele Menschen aufhalten, ist auch ein hohes Maß an persönlicher Hygiene notwendig, um eine mögliche Ansteckung zu vermeiden. Damit die erforderliche Händedesinfektion immer und überall gewährleistet werden kann, stehen in den öffentlichen Bereichen unterstützende Desinfektionsspender zur Verfügung.

Melden Sie sich bitte bei den ersten Anzeichen einer Erkrankung (z.B. Magen-Darm-Infekt, Erkältungssymptome) telefonisch in der medizinischen Abteilung.

Stand 12.08.2025 Seite **6** von **14** 



Bitte tragen Sie und/oder Ihre Kinder ab 6 Jahre zum Schutz anderer mindestens eine medizinische Maske, wenn Sie an Erkältungssymptomen leiden, um das Ansteckungsrisiko in der Klinik zu meiden. Falls Sie keine Masken mitgebracht haben, können Sie diese gerne an der Rezeption gegen einen geringen Unkostenbeitrag erwerben.

#### Internet

WLAN steht Ihnen im ganzen Haus kostenfrei zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten Sie an der Rezeption. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Mitpatient\*innen sich durch die Nutzung von Smartphones, Tablets, o. ä. nicht belästigt fühlen.

# Kinder- und Hausaufgabenbetreuung

Von Montag bis Freitag können die Kinder während der Therapiezeiten der Eltern die Kinderbetreuung besuchen. Ihre Kinder werden von pädagogisch erfahrenen Mitarbeiter\*innen in altersgemäßen Gruppen betreut.

Am Tag nach Ihrer Anreise erhalten Sie weitere Informationen durch unsere Betreuer\*innen in der jeweiligen Kindergruppe.

Gönnen Sie Ihrem Kind, egal wie alt es ist, eine gewisse Eingewöhnungsphase. Bedenken Sie, dass es in eine neue Umgebung mit vielen fremden Gesichtern kommt. Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, können Sie sich gerne an unsere pädagogisch erfahrenen Mitarbeiter\*innen der Kinderbetreuung wenden.

#### Denken Sie bitte an

- der Jahreszeit und dem Wetter entsprechende Ersatzkleidung und Bekleidung für draußen (mit Namen versehen)
- Hausschuhe für die Kinderbetreuung
- Bücher, CDs, Spiele, Puppen, die in die Kinderbetreuung mitgebracht werden können, (wir übernehmen dafür keine Haftung)
- Schmusetuch o. ä., falls Ihr Kind bzw. Ihre Kinder dies in der Kinderbetreuung benötigen.

Während der drei Kurwochen bieten wir Ihrem Kind, Ihren Kindern die Möglichkeit an unserer Hausaufgabenbetreuung teilzunehmen, die von pädagogisch erfahrenen Mitarbeiter\*innen geleitet wird.

Die Schulkinder bearbeiten die von der Heimatschule mitgebrachte Hausaufgaben. Weitere Informationen dazu erhalten Sie mit diesem Schreiben. Die Aufgaben werden durch Ihr Kind, Ihre Kinder selbstständig erledigt und von der Betreuung beaufsichtigt. Gern gibt diese den Kindern bei Erledigung der Aufgaben Hilfestellung. Wir weisen darauf hin, dass unsere Mitarbeiter\*innen nicht den Unterricht der Schule nachholen oder fortführen bzw. mögliche Defizite ausgleichen können. Die Schulkinder werden ermutigt, sich mit den Hausaufgaben auseinanderzusetzen und können diese in einem entsprechenden Rahmen erledigen.

#### Mahlzeiten

Freuen Sie sich auf Ihre Mahlzeiten, die Sie in unserem Speiseraum einnehmen. **Die Essenszeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.** Morgens haben Sie freie Platzwahl – die Familie frühstückt gemeinsam im Speisesaal. Mittags essen Ihre Kinder ab 3 Jahren im Kinderclub in ihrer Gruppe und alle Erwachsenen im Speisesaal (2 Gruppen). Das Abendessen nimmt die Familie wieder gemeinsam im Speisesaal ein (2 Gruppen). Hier haben Sie einen festen Platz für die Dauer des Aufenthaltes im Speiseraum. Wenn Sie einmal nicht an den Mahlzeiten teilnehmen möchten (z.B. Wochenende mittags), haben Sie die Möglichkeit, sich ein Lunchpaket zusammenzustellen. Bitte melden Sie sich hierzu beim Servicepersonal. Aus organisatorischen Gründen ist es notwendig, dass die Einteilung vorab durch die Klinik erfolgt.

Stand 12.08.2025 Seite **7** von **14** 



# Medikamente (Eigene)

Denken Sie bitte daran, dass Sie nicht verordnungsfähige Dauermedikamente (welche regelmäßig eingenommen werden) nicht kostenfrei von uns erhalten können. Bringen Sie deshalb bitte diese Arzneimittel in ausreichender Menge mit.

#### Rauch,- Cannabis & Alkoholverbot

In der Klinik besteht absolutes Rauch- & Alkoholverbot. Auch der Verzehr und das Lagern von alkoholischen Getränken in der Klinik ist untersagt. Das Rauchen ist **nu**r in dem dafür vorgesehenen Pavillon gestattet. **Der Konsum von Cannabis ist nicht gestattet.** 

# Rezeption

Hier können diverse Artikel gegen Entgelt erworben werden. Informationen, Nachrichten und Post werden in Ihrem Postfach/Schließfach hinterlegt. Die Rezeption hat täglich, außer am Samstag/Sonntag, für Sie geöffnet. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen.

#### Ruhezeiten

Da sich viele Patienten zur Mittagszeit (12:00-14:00) ausruhen möchten, bitten wir Sie, sich auf den Fluren, im Foyer und auf Ihrem Zimmer entsprechend leise zu verhalten. Die Nachtruhe für Erwachsene beginnt um 22:30 Uhr und für Kinder um 21:00 Uhr. Darüber hinaus bitten wir, dass bereits ab 19:00 Uhr auf die schlafenden Kinder unter 3 Jahren Rücksicht genommen wird. Die Klinik wird aus Sicherheitsgründen täglich um 22:30 Uhr abgeschlossen.

#### Safe

Zu den Rezeptionsöffnungszeiten können Sie Wertsachen und Gegenstände im Kliniksafe hinterlegen. Die Klinik übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände. Lassen Sie deshalb bitte Geld, Handy, Schmuck, Ausweispapiere, Autoschlüssel, etc. auch in Ihrem Zimmer nicht unbeaufsichtigt liegen.

#### Servicepauschale

Im Verlauf Ihrer Maßnahme bietet die Klinik ein attraktives Leistungsspektrum für die Patient\*innen an:

Bügeleisen, Bücher, Spiele (je nach Verfügbarkeit), Nutzung der Fernsehprogramme, Bereitstellung von Tafelwasser ohne Mengenbegrenzung inkl. einer PET-Flasche, Bereitstellung des Telefons im Zimmer inkl. Freischaltung, WLAN-Nutzung, Nutzung der Wäschetrockner sowie zusätzliches, umfangreiches Therapiematerial (wie z. B. Therapieplanmappe und Tasche).

Die Kosten für diese Leistungen können durch den vereinbarten Pflegesatz nicht abgedeckt werden. Die Klinik erhebt daher eine Servicepauschale in Höhe von 30,00 € pro hauptversicherte Person/je Bewilligung. Die Servicepauschale ist nicht rückerstattungsfähig.

Für Patient\*innen, die von der Zahlung der gesetzlichen Eigenanteile befreit sind, und eine gültige Befreiungskarte besitzen, beträgt die Pauschale 15,00 € je hauptversicherte Person/je Bewilligung (Mutter/Vater).

#### **Telefon**

Gespräche in das deutsche Festnetz sind vom Zimmertelefon aus kostenfrei. Von Zimmer zu Zimmer telefonieren ist ebenfalls kostenfrei.

Bitte beachten Sie, dass im Rahmen des Datenschutzes von unserer Seite keine Zimmernummern ausgegeben und Telefonate nicht durchgestellt werden. Etwaige Anrufer\*innen müssen also von Ihnen über die Durchwahlmöglichkeit informiert werden. Selbstverständlich dürfen Sie auf Ihrem Zimmer auch Ihr eigenes Handy benutzen.

Stand 12.08.2025 Seite **8** von **14** 



# Therapien:

# Verordnete therapeutische Maßnahmen

Die Therapien finden Montag bis Freitag in den jeweiligen Abteilungen statt. Die Anwendungszeiten, den Namen Ihres Therapeuten und den Behandlungsort entnehmen Sie bitte Ihrem persönlichen Therapieplan. Bitte bringen Sie Ihren Therapieplan zu allen Anwendungen mit (der Therapeut unterzeichnet jede Ihrer Anwendungen nach Teilnahme einzeln – und Sie ebenso). Ihre Therapiepläne sammeln Sie bitte bis zum Ende Ihrer Kur und geben diese unterzeichnet an der medizinischen Anmeldung ab (fester Abgabetermin It. Plan). Für die Erreichung Ihrer Therapieziele und Ihren Kurerfolg ist Ihre aktive Mitarbeit von entscheidender Bedeutung.

- Jeder Patient erhält einen auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Therapieplan.
- Bitte halten Sie Ihre Termine ein. Erscheinen Sie pünktlich, gerne ein paar Minuten vor der Zeit.
- Die Gruppentherapien sind zeitlich so strukturiert, dass ggf. ein gemeinschaftliches Aufräumen nach der Aktivität möglich ist (Matten, Decken, Pezzibälle o.ä.)
- Die **Teilnahme** an allen verordneten Anwendungen ist **verpflichtend** und wird sowohl vom behandelnden Therapeuten, als auch vom Patienten im Therapieplan abgezeichnet. Änderungen können nur durch den Arzt/die Ärztin oder die Dipl. Psychologe/in vorgenommen werden.
- Therapieausfälle aufgrund von Erkrankung des Therapeuten werden frühzeitig durch Aushänge an der Infotafel/Freizeitbrett im Erdgeschoss neben der Rezeption sowie an der Tafel rechts Eingang med. Bereich bekanntgegeben. Bitte prüfen Sie jeden Morgen die Aushänge.

Während der Therapien unserer Patienten muss die Kinderbetreuung gewährleistet sein. Gerne können Sie auch unser mediales Info- und Therapieangebote nutzen. Sie können diese Angebote zeitunabhängig auf dem Zimmer nutzen. Siehe hierzu Leih-Stick an der Rezeption.

Zusätzlich finden Eltern-Kind-Interaktionsangebote zur Stärkung der Eltern-Kind-Beziehung statt.

Detaillierte Informationen zu unseren Therapie- und Behandlungsmöglichkeiten finden Sie auf unserer Klinik-Webseite.

## **Therapiebad**

Informationen zur Nutzung des Therapiebades entnehmen Sie bitte den Informationen vor Ort.

## Wasserspender und Getränke

Für die Zeit in unserer Klinik steht Ihnen vor dem Speisesaal ein Wasserspender zur Verfügung, aus dem Sie sich jederzeit Tafelwasser abfüllen können. Bei unserem Leitungswasser handelt es sich um energetisiertes Wasser.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, diverse Softdrinks aus dem Automaten im Foyer zu kaufen und Kaffee außerhalb des Frühstücks an einer Kaffeemaschine zur Selbstbedienung zu erwerben.

#### Wäsche

Waschmaschinen (kleine Gebühr pro Waschgang) und Wäschetrockner (kostenlos), Wäscheständer - ausschließlich für das Trocknen im Freien, Bügeleisen und Bügelbrett stehen Ihnen im Waschraum zur Verfügung. Waschmitteltabs (kleine Gebühr) erhalten Sie ebenso im Waschraum. Bitte beachten Sie, dass das Trocknen der Wäsche im Zimmer oder auf dem Balkon generell nicht erlaubt ist.

#### Zusätzliche Kosten

Entstehen für einige Angebote unserer Freizeitabteilung, für die Fahrradausleihe, sowie für Softdrinks, Kaffee.

Stand 12.08.2025 Seite **9** von **14** 



# Nicht vergessen – sehr wichtig!

- Personalausweis
- Wichtige Befunde vom Hausarzt (z. B. EKG-Befund, Laborbefunde)
- Ihre Krankenversicherungskarte der Krankenkasse sowie die Ihres Kindes, Ihrer Kinder
- Gebührenbefreiungsausweis, falls vorhanden
- Kindervorsorgeuntersuchungsheft(e)
- Ihren Impfausweis und den Ihres Kindes, Ihrer Kinder
- Bei bestehender Schwangerschaft benötigen wir:
  - Mutterpass
  - Nachweis von Röteln- und Windpockenschutz
  - Bescheinigung, dass es sich um eine unkomplizierte Schwangerschaft handelt
- Denken Sie bitte bei der Mitnahme des Taschengeldes daran, dass für eine Reihe von Aktivitäten wie z.B. Basteln oder Pflasterpasskurs, die Rückreise und eine eventuelle Gepäckbeförderung Kosten entstehen.
- Aus der Mitteilung Ihrer Krankenkasse erfahren Sie, ob Sie einen Eigenanteil bezahlen müssen. Diesen entrichten Sie bitte bei Anreise in der Klinik, wenn Sie ihn nicht bereits im Vorfeld überwiesen haben (€ 10,00 pro Tag; insgesamt € 220,00). Siehe hierzu bitte Stichwort Eigenanteil.

Sollten in der Zeit zwischen Antragstellung und Anreise Erkrankungen auftreten oder eine Schwangerschaft bekannt werden, kontaktieren Sie bitte die medizinische Abteilung vor Anreise. Es bedarf der erneuten Prüfung, ob eine Aufnahme unter den geänderten Voraussetzungen noch möglich ist.

#### Ratschläge für Ihr Gepäck

Bei der Auswahl der Kleidung sollten Sie unbedingt darauf achten, dass sie praktisch, strapazierfähig und pflegeleicht ist. Nehmen Sie für sich und Ihr Kind/Ihre Kinder **ausreichend wetterfeste Kleidung** und angemessene Schuhe mit, da sowohl therapeutische Anwendungen als auch die Aktivitäten in der Kinder- und Jugendbetreuung vermehrt **im Freien** stattfinden.

- Jahreszeitgemäße Kleidung (z. B. Regenjacke, Gummistiefel, Kopfbedeckung für Kinder, Handschuhe)
- Turnschuhe für drinnen und draußen, Haus- und Straßenschuhe
- Badebekleidung, Bademantel, Badeschuhe
- Badetücher und evtl. Schwimmhilfen, Schwimmwindeln
- Handtücher für Sportangebote für sich und Ihre Kinder
- Sportbekleidung und Sportschuhe
- Warme Socken und dünne Decke für das Entspannungstraining
- Helle Socken für Salzarium/Salzini
- Jogginganzug, Leggings, Sweatshirts
- Regenschirm
- Körperpflege-, Hygiene- und Kosmetikartikel: beispielsweise Duschgel, Sonnenschutzmittel, Waschlappen
- Armbanduhr, Föhn
- Trinkflaschen für Sie und Ihre Kinder
- Lunchboxen
- Für Patienten mit einer Hausstaubmilbenallergie: bringen Sie bitte eigene Allergiker-Bettbezüge (Encaser) mit.
- Wäscheklammern
- Fieberthermometer

Stand 12.08.2025 Seite **10** von **14** 



- Masken
- Desinfizierbares Spielmaterial für Ihre Kinder
- Utensilien zur eigenen Freizeitbeschäftigung
  Kinderwagen oder Buggy (kein breiter Zwillingskinderwagen)
  kleinen Rucksack für Ausflüge

Stand 12.08.2025 Seite **11** von **14** 



# Hausordnung der Klinik Inntaler Hof

Liebe Patientin, lieber Patient,

das Leben in einer Gemeinschaft erfordert feste Regeln. Diese sind in unserer Hausordnung festgeschrieben.

## Aufsichtspflicht

Grundsätzlich haben Sie die Aufsichtspflicht für Ihr Kind bzw. Ihre Kinder. Die Räumlichkeiten der Klinik - Kinderbetreuungsbereich ausgenommen - wie Flure, Treppenhäuser und Etagenküchen sind keine Spielplätze. Sie können Ihrem Kind bzw. Ihren Kindern, in Absprache mit den Mitarbeiter\*innen der Kinderbetreuung, erlauben, diese selbstständig zu verlassen. In diesem Fall müssen Sie mit dem Kind/Kindern besprechen, wo sie sich aufhalten dürfen (z.B. Zimmer). Kinder und Jugendliche dürfen den Fahrstuhl nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.

#### Brandschutz

Rauchen, offenes Feuer und Kerzenlicht sind in der Klinik und dem gesamten Klinikbereich strengstens untersagt. Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist der Anschluss und Betrieb von mitgebrachten elektrischen Geräten wie beispielsweise Kochplatten, Kaffeeautomaten, Grills, Kühlschränken, Wasser-kochern usw. nicht erlaubt. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (wie Zahnbürsten, Fön) sowie Handy und Laptop, soweit diese in einwandfreiem Zustand sind. Die Verantwortung für diese Geräte übernehmen jedoch Sie.

#### Fitnessgeräte

Öffnungszeiten siehe Aushang.

Für den Fitnessraum, der sich im Obergeschoss Therapiehaus befindet, erhalten Sie eine Einweisung durch einen Sporttherapeuten. Kindern und Jugendlichen ist das Trainieren untersagt. Ausnahme für Kinder **ab 12 Jahren:** nach medizinischer Rücksprache dürfen Kinder ab 12 Jahre in Begleitung des/der Erziehungsberechtigten den Fitnessraum nutzen.

#### Handys

Um Ihre Erholung sicherzustellen und aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatienten, ist die Nutzung von Handys nur lautlos gestattet. Bitte stellen Sie in allen Bereichen sicher, dass das Handy auf lautlos gestellt ist. Bitte verzichten Sie im Speisesaal auf Ihr Handy. Beachten Sie außerdem, dass in der Kinderbetreuung ein Handyverbot gilt. Die Nutzung im Zimmer ist ohne Einschränkung möglich. Tipp: Wählen Sie aufgrund der Grenznähe zu Österreich die manuelle Einstellung des Netzbetreiber auf deutsche Netzanbieter.

Eine Klinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt speziellen rechtlichen Bestimmungen. Uns sind vor allem das Recht auf Privatsphäre der Patienten, Kinder und Mitarbeiter und der respektvolle Umgang miteinander wichtig. Dies betrifft folglich auch das Fotografieren und Filmen. Es ist daher aufgrund des Persönlichkeitsrechts verboten, andere Patienten, Kinder oder Mitarbeiter ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen. Das Fotografieren und Filmen ist Patienten und deren Angehörigen ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.

#### Mahlzeiten

Freuen Sie sich auf Ihre Mahlzeiten, die Sie in unserem Speiseraum einnehmen. Die Essenszeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Morgens haben Sie freie Platzwahl – die Familie frühstückt gemeinsam im Speisesaal. Mittags essen Ihre Kinder ab 3 Jahren im Kinderclub in ihrer Gruppe und alle Erwachsenen im Speisesaal (2 Gruppen). Das Abendessen nimmt die Familie wieder gemeinsam im Speisesaal ein (2 Gruppen). Hier haben Sie einen festen Platz für die Dauer des Aufenthaltes im Speiseraum. Wenn Sie einmal nicht an den Mahlzeiten teilnehmen möchten (z.B. Wochenende mittags), haben Sie die Möglichkeit, sich ein Lunchpaket zusammenzustellen. Bitte melden Sie sich hierzu beim Servicepersonal. Aus organisatorischen Gründen ist es notwendig,

Stand 12.08.2025 Seite **12** von **14** 



dass die Einteilung vorab durch die Klinik erfolgt.

Wenn Sie am Wochenende oder an den Feiertagen nicht an den Mahlzeiten teilnehmen möchten, haben Sie die Möglichkeit ein Lunchpaket zu bestellen. Bitte melden Sie sich einen Tag vorher beim Servicepersonal ab. Aufgrund der bestehenden Hygieneregeln ist es notwendig, dass die Einteilung vorab durch die Klinik erfolgt.

#### Rauch,- Cannabis & Alkoholverbot

In der Klinik besteht absolutes Rauch- und Alkoholverbot. Auch der Verzehr und das Lagern von alkoholischen Getränken ist in der Klinik untersagt. Das Rauchen ist nur in dem dafür vorgesehenen Raucherpavillon auf dem Klinikgelände gestattet. **Der Konsum von Cannabis ist nicht gestattet.** 

#### Ruhezeiten

Da sich viele Patienten zur Mittagszeit (in der Zeit zwischen 12:00 – 14:00) ausruhen möchten, bitten wir Sie, sich auf den Fluren, im Foyer und auf Ihrem Zimmer entsprechend leise zu verhalten.

Die Nachtruhe beginnt für Kinder täglich ab 21:00 Uhr Erwachsen täglich ab 22:30 Uhr

Die Klinik wird aus Sicherheitsgründen täglich um 22:30 Uhr geschlossen.

#### Therapien:

#### Verordnete therapeutische Maßnahmen

Die Therapien finden Montag bis Freitag in den jeweiligen Abteilungen statt. Die Anwendungszeiten, den Namen Ihres Therapeuten und den Behandlungsort entnehmen Sie bitte Ihrem persönlichen Therapieplan. Für die Erreichung Ihrer Therapieziele und Ihren Kurerfolg ist Ihre aktive Mitarbeit von entscheidender Bedeutung.

- Jeder Patient erhält einen auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Therapieplan.
- Bitte halten Sie Ihre Termine ein. Erscheinen Sie pünktlich, gerne ein paar Minuten vor der Zeit.
- Die Gruppentherapien sind zeitlich so strukturiert, dass ggf. ein gemeinschaftliches Aufräumen nach der Aktivität möglich ist (Matten, Decken, Pezzibälle o.ä.)
- Die **Teilnahme** an allen verordneten Anwendungen ist **verpflichtend** und wird sowohl vom behandelnden Therapeuten, als auch vom Patienten im Therapieplan abgezeichnet. Änderungen können nur durch den Arzt/die Ärztin oder die Dipl. Psychologe/in vorgenommen werden.
- Therapieausfälle aufgrund von Erkrankung des Therapeuten werden frühzeitig durch Aushänge an der Infotafel/Freizeitbrett im Erdgeschoss neben der Rezeption sowie an der Tafel rechts Eingang med. Bereich bekanntgegeben. Bitte prüfen Sie jeden Morgen die Aushänge.

#### **Therapiebad**

Außerhalb der Therapiezeiten ist Kindern der Zutritt und die Benutzung des Schwimmbades nur in Begleitung der Erziehungsberechtigten erlaubt. Die Aufsichtspflicht obliegt den Eltern. Drei Erwachsene sollten sich im Schwimmbad aufhalten (Empfehlung DLRG). Aus hygienischen Gründen dürfen Sie den Schwimmbadbereich nur barfuß oder mit Badeschuhen betreten. Das Mitnehmen von Kinderwägen und Buggys ist untersagt.

Stand 12.08.2025 Seite **13** von **14** 



# Lageplan der Klinik



Klinik Inntaler Hof Vornbacher Str. 1 94127 Neuburg am Inn T 08507 919-0 F 08507 919-100 info@klinik-inntaler-hof.de www.mutter-kind.de

#### So finden Sie uns

A3 Regensburg Richtung Passau

Ausfahrt 117 Passau Süd

Sie verlassen die Autobahn Ausfahrt Passau Süd links in Richtung Passau/ Neuburg a. Inn. Nach ca. einem Kilometer fahren Sie rechts Richtung Neuburg a. Inn.

Sie folgen dieser Straße ca. 7 km bis in den Ort Neuburg a. Inn (vorher fahren Sie durch den Ort Dommelstadl).

Am Ende von Neuburg a. Inn fahren Sie noch ca. 500 Meter nach dem Ortsschild bis Sie auf der linken Seite die Klinik Inntaler Hof sehen können.

Ihr Auto können Sie auf dem Klinikgelände parken.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!

Stand 12.08.2025 Seite **14** von **14**